



# ONBOARDING PROZESS

Bevor die ersten Pakete das Apiando Lager verlassen, führen wir das Onboarding mit dir durch. Bei Apiando sind wir fest davon überzeugt, dass ein reibungsloser und informativer Onboarding- Prozess die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit darstellt. Aus diesem Grund kümmert sich bei Apiando ein engagiertes Onboarding Team ausschließlich um diesen Prozess.

Aufgrund unserer breitgefächerten Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Systemen unserer Kunden gestalten wir den Onboarding Prozess zu Apiando professionell, einfach und stressfrei. Je nach Ausgangslage – also dem von Dir benutzten System – erstellen wir mit Dir gemeinsam eine optimale Strategie für die Anbindung Deines Systems an unsere Infrastruktur und setzen diese innerhalb weniger Tage um.

Unser Onboarding Manager begleitet jeden einzelnen Implementierungsschritt, steht dir während des gesamten Onboardings zur Verfügung, sorgt für einen reibungslosen Informationsfluss und steht dir bei allen Fragen mit Rat und Tat zur Seite.

## **Der Apiando Onboarding Prozess setzt sich grob aus folgenden Hauptprozessen zusammen:**

- Zum einen wird zwischen Dir und uns ein Fulfillment Vertrag nach entsprechender Angebotsphase geschlossen.
- Anschließend erfolgt das technische Setup Deines Systems mit dem unseren.
- Nach erfolgreichem Setup und entsprechenden Tests steht einer Live-Zusammenarbeit, d.h. Einlieferung Deiner Waren und dessen Versand, nichts mehr im Wege.

# ABLAUF DER INTERGRATION

## 1. Angebot & Vertrag

Nachdem wir Dich über sämtliche Leistungen aufgeklärt haben und Dir ein entsprechendes Angebot unterbreitet haben, schließen wir einen schriftlichen Vertrag für die weitere Zusammenarbeit.

## 3. Testphase

Nach entsprechend erfolgter technischer Konfiguration testen wir das Ganze noch gemeinsam mit Dir auf Herz und Nieren. Erst wenn alles zu 100% zu Deiner Zufriedenheit klappt gehen wir "Live".

## 5. Einlieferung

Nach Avisierung – also entsprechender Vorankündigung – Deiner Sendung über unser Fulfillment Portal, senden Du oder Deine Lieferanten uns die Waren direkt an das Dir zugewiesene Lager, wo durch uns die weitere Verarbeitung erfolgt (z.B. Veredelung, Konfektionierung, Einlagerung, oder unser Pre-FBA Service).

## 2. Technische Anbindung

Je nach System, welches Du verwendest, findet eine individuelle Schnittstellenintegration zu unserem System statt. Hierbei unterstützen wir Dich mit Rat und Tat. Innerhalb weniger Tage sind wir erfahrungsgemäß mit sämtlichen Integrationsschritten durch und betriebsbereit.

## 4. Kommunikation

Für sämtliche Themen und Belange wird Dir sowohl während des Integrationsprozesses als auch im laufenden Betrieb ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung gestellt, der sich um Dich kümmert.

## 6. Zusammenarbeit

Flexible sowie teambewusste und zielorientierte Zusammenarbeit ist unser Maßstab. Während der weiteren Zusammenarbeit stehen wir stets im regelmäßigen und regen Austausch über sämtliche Themen und Belange. Auch hier steht ein entsprechender Ansprechpartner zu den jeweiligen Geschäftszeiten für Dich zur Verfügung.

## BIST DU BEREIT LOSZULEGEN?

Du hast Interesse an einer Zusammenarbeit mit uns? Gerne erarbeiten wir ein perfekt auf dich zugeschnittenes Angebot. Wir freuen uns auf deine Anfrage.

[Jetzt Kontakt aufnehmen!](#)